



ЗВІТ QS щодо думки роботодавців про особливості працевлаштування випускників вищих навчальних закладів

Доповідь за результатами дослідження *QS Employer Insights Report 2020*

Джерело: <https://www.qs.com/portfolio-items/qs-employer-insights-report-2020/>



Переклад, дизайн та редакція відділу міжнародних зв'язків

ЗМІСТ

➤ ВСТУП	3
➤ ПРІОРИТЕТИ НАЙМУ ВИПУСКНИКІВ УНІВЕРСИТЕТІВ З ТОЧКИ ЗОРУ РОБОТОДАВЦІВ ЗА РІЗНИМИ ГАЛУЗЯМИ	5
➤ ПІДГОТОВКА СТУДЕНТІВ ДО ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ	9
➤ ВИСНОВКИ	13



ВСТУП

- **Сектор вищої освіти** стикається з грізними проблемами нової реальності, спричиненої світовою кризою через пандемію коронавірусу COVID-19.
- Одним із наслідків цієї кризи стає швидко (та навіть стрімко!) **мінливий ринок праці** і така ситуація вимагає вести відкриту розмову між університетами та роботодавцями стосовно надання послуг вищої освіти, змісту навчальних програм, формування професійних навичок та подальшого працевлаштування майбутніх випускників.
- **QS Graduate Employability Rankings (рейтинг QS щодо працевлаштування випускників вищих навчальних закладів)** опубліковано у вересні 2020 року. Цей звіт спирається на дані двох опитувань, проведених впливовим світовим постачальником послуг, аналітики та інформації для освітнього сектору – компанією QS Quacquarelli Symonds, – місія якої дати змогу вмотивованим людям у будь-якій точці світу реалізувати свій потенціал, освітні досягнення та кар’єрний розвиток.
- Першим було **загальносвітове опитування QS Global Employer Survey 2020**, яке отримало понад 13 000 відповідей від роботодавців Європи, Азії, Північної Америки з 11 лютого до 11 березня 2020 р., а наступним – **імпульсне Employer Pulse Survey**, в рамках якого QS провела опитування ще більш 100 роботодавців з 6 по 14 серпня 2020 року. Ці два опитування за часом співпадають з найбільш кризовими проявами пандемії коронавірусу, що дозволило QS зібрати та представити актуальну інформацію про пріоритети найму з точки зору роботодавців, а також їхню думку про прогалини у навичках та компетенціях випускників вишів – претендентів на вакансії.



Щоб дізнатись про ключові висновки цього звіту, ми пропонуємо усім зацікавленим ознайомитись з думкою закордонних роботодавців та з їх вимогами до претендентів, а також краще зрозуміти роль вищої освіти у підготовці студентів до працевлаштування.

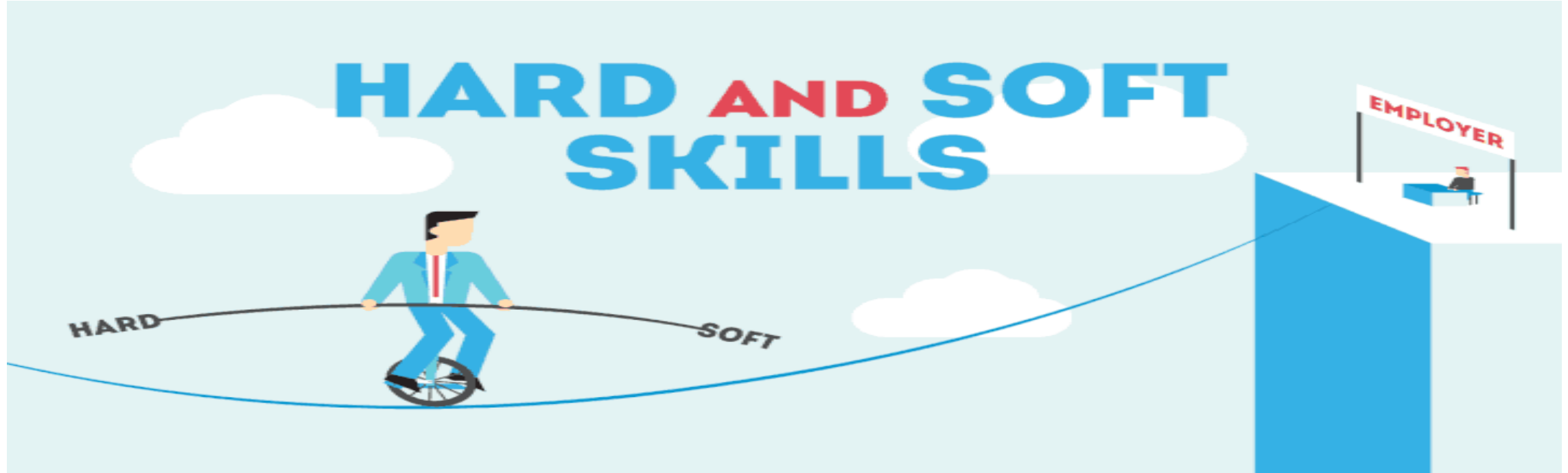


ПРІОРИТЕТИ НАЙМУ ВИПУСКНИКІВ УНІВЕРСИТЕТІВ З ТОЧКИ ЗОРУ РОБОТОДАВЦІВ ЗА РІЗНИМИ ГАЛУЗЯМИ

Роботодавці мають ряд важливих вимог до випускників, яких наймають на роботу. Розуміння цих вимог є пріоритетом діяльності закладів, які хочуть підготувати своїх студентів до ринку праці, вдосконалити їх здібності до роботи і сприяти тому, щоби вони швидко та ефективно знайшли свою першу роботу після закінчення навчання.



На діаграмі (слайд 5) видно, що професійні навички, так звані **hard skills**, є найважливішим пріоритетом найму для роботодавців світу (**66%**), після чого йде базова теоретична підготовка (**41%**) та всебічна обізнаність/освіченість, загальна ерудиція (**31%**).



Важливість наявності професійних навичок демонструє, що роботодавці цінують тих, хто вже має реальні робочі місця. Це підкреслює необхідність для вищого навчального закладу сприяти та розширювати можливості випускників отримувати такий тип досвіду через впровадження дуальної освіти, організацію навчальних практик, стажувань в установах, організаціях, на підприємствах. Враховуючи, що ринки зайнятості, ймовірно, стануть більш конкурентними, життєво важливо, щоб університети знаходили не лише нові методи навчання студентів *on-line*, але й сприяли отриманню ними практичного досвіду. Студентам повинні бути надані можливості пройти стажування та отримати досвід роботи ще під час навчання.

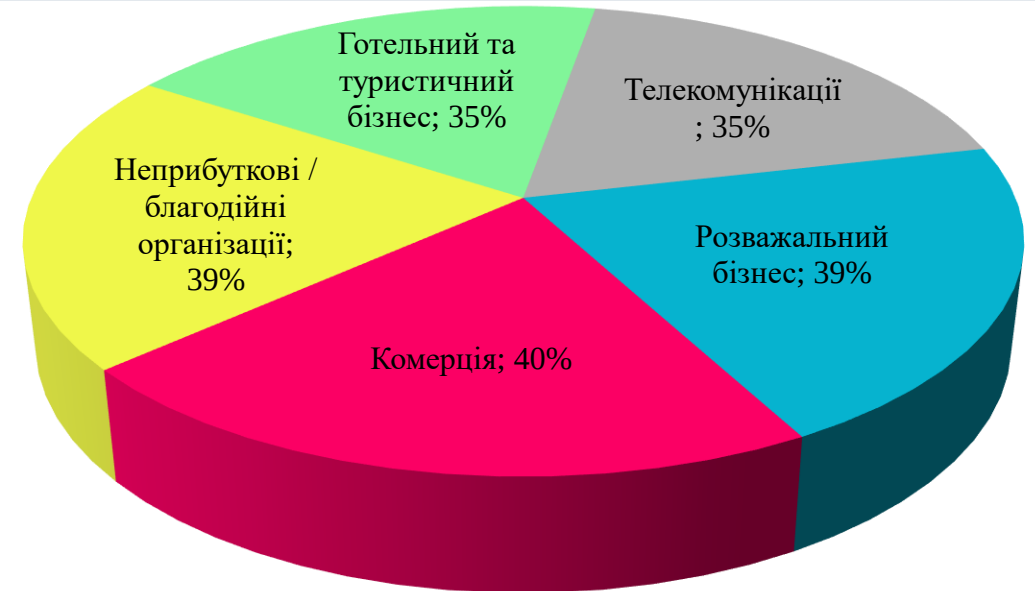


Якщо розглядати роботодавців за галузями, то в технологічній/виробничій сфері та в галузі відновлюваної енергетики **професійні навички** цінують найбільше (69%), за ними йдуть сфера наукових досліджень (68%) та консалтингові послуги (68%), рекрутинг (50%) та розважальний бізнес (48%). Роботодавці з оборонної, безпекової та рятувальної галузей найменше оцінювали цей пріоритет (37%). Наступним найважливішим пріоритетом був набір цільових дисциплін – **базова теоретична підготовка** (41%), і такі галузі як сільське господарство, рибальство та лісове господарство, оцінюють їх, як найважливіші, найбільше (52%), за ними – нафтова і газова промисловість (50%) та промисловість відновлюваних джерел енергії (47%). Це свідчить про більш прикладні потреби отримання вузькоспеціалізованих компетентностей у цих галузях.

Топ-п'ятірка галузей, які цінують високі рейтинги університетів



Топ-п'ятірка галузей, які цінують загальну ерудицію та всебічну обізнаність/освіченість



Отримання професійних навичок під час навчання цінують не лише роботодавці. Результати міжнародного опитування студентів **QS International Student Survey 2020 (ISS)**, які наведені нижче продемонстрували, що висока якість навчання та кар'єрне зростання у майбутньому є надзвичайно важливими чинниками прийняття рішень для абітурієнтів при виборі університету.

Які три найважливіші чинники при виборі університету на думку студентів?



Для багатьох студентів привабливість університету полягає не тільки в тому, що він надає їм знання у певній обраній галузі. Вони очікують, що університет забезпечить їх навичками, необхідними для застосування цих знань на робочому місці.



ПІДГОТОВКА СТУДЕНТІВ ДО ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ

Надання студентам як професійних (**hard skills**), так і адаптивних, соціальних навичок (**soft skills**) під час навчання безумовно дуже важливо, але університети також повинні готувати студентів до більш практичної сторони успішного працевлаштування. У рамках всесвітнього QS-опитування роботодавців запитали, які додаткові вміння, з тих що були запропоновані, вони вважають найбільш актуальними у підготовці студентів до процесу найму. Крім цього, роботодавцям запропонували обрати найважливіші, з їх точки зору, якості претендентів на працевлаштування, оцінити свою задоволеність їх важливими вміннями, а також висловити свою думку щодо найбільших прогалин у навичках здобувачів вакансій.

Виберіть до трьох пунктів з переліку набутих в університеті необхідних умінь, які, на вашу думку, є найбільш актуальними для процесу працевлаштування випускника



Важливі з точки зору роботодавців якості претендентів



Оцінки задоволеності роботодавців якостями претендентів



Найбільші прогалини у навичках випускників вишів з точки зору роботодавців



ВИСНОВКИ

QS Graduate Employability Rankings (рейтинг QS щодо працевлаштування випускників вищих навчальних закладів) включає **показник партнерських відносин між роботодавцями та закладами вищої освіти**, що важить **25% від загального рейтингу університету**. Цей показник складається з двох частин. **По-перше**, він використовує базу даних **Scopus Elsevier**, щоб встановити, наскільки успішно університети співпрацюють зі світовими компаніями. **По-друге**, він враховує партнерську роботу, пов'язану з працевлаштуванням випускників. Обидва результати коригуються з урахуванням кількості викладачів кожного закладу, а потім об'єднуються у складений індекс.

З огляду на результати, які було отримано під час опитувань та досліджень QS, очевидно, що міцні зв'язки між університетами та роботодавцями, які формують своєрідний **міст між навчанням та кар'єрою**, високо оцінюються і роботодавцями, і майбутніми студентами, і випускниками вишів. Окрім надання якісної базової теоретичної підготовки та формування практичних фахових навичок (**hard skills**) у випускників, університети можуть допомогти своїм студентам краще підготуватися до виходу на ринок праці шляхом вивчення пріоритетів найму роботодавців.

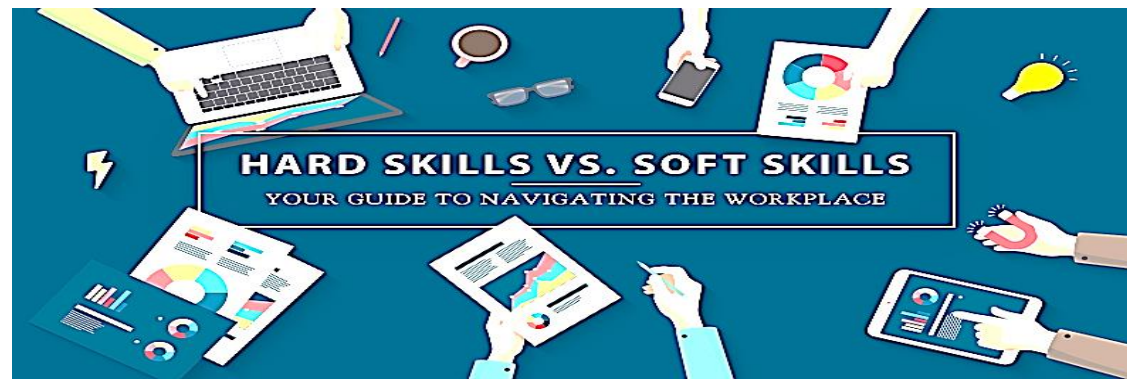
За результатами дослідження **QS Global Employer Survey**, можна зробити висновок, що окрім набутих в університеті **hard skills**, такі адаптивні соціальні навички (**soft skills**), як **комунікабельність, уміння вирішувати проблеми та командна робота** це – три найбільш важливі навички випускників університетів-претендентів на вакансії. Ці навички стабільно залишаються найціннішими з точки зору роботодавців з моменту першого видання Global Skills Gap Report у 2018 році.



Роботодавці відзначають порівняно **високий рівень** задоволення такою навичкою як **уміння працювати в команді**. З іншого боку, **здатність до вирішення проблем, комунікабельність та стресостійкість** мають велике значення для роботодавців, але отримують низькі оцінки, створюючи **найбільші прогалини** у навичках претендентів на вакансії. Цей результат залишається незмінним з моменту першого видання звіту.

Для вищих навчальних закладів життєво важливо передати цю думку роботодавців своїм випускникам та докладати зусиль для **підготовки студентів до ринку праці**. Університети мають забезпечити таку підготовку своїм випускникам, щоб ті могли відповідати очікуванням роботодавців і навіть перевищувати їх. Адже роботодавці розраховують на те, що в університетах студентів навчать писати **ефективне резюме** та адаптувати його до роботи, на яку вони претендують, **впевнено презентувати** здобуті у період навчання знання при працевлаштуванні. Навички **пробного інтерв'ю** також можуть бути важливим фактором підготовки студентів до одного з найважливіших етапів процесу найму, так само як і **навички співбесіди з менеджером з персоналу**, а також **демонстрація своєї цінності на переговорах**, пов'язаних з кар'єрою. Нарешті, щоб успішно орієнтуватися в процесі найму, студентам потрібно мати доступ до чітких та простих у користуванні інструкцій, такі як **онлайн-путівники з працевлаштування**.

Обмеження на особисті контакти під час світової кризи через пандемію коронавірусу залишаються реальністю, але роботодавці знаходять інноваційні способи проведення кар'єрних переговорів, ярмарків та індивідуальних зустрічей за допомогою віртуальних засобів.





INTERNATIONAL AFFAIRS
OFFICE

ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ!

*Про додаткові можливості для вашої успішної кар'єри
та як сподобатись роботодавцю з першого резюме
читайте
у нашій наступній доповіді →*

